

**DOM ZA STARIJE OSOBE
„VOLOSKO“ OPATIJA**

IZVJEŠĆE O POSLOVANJU ZA 2018. GODINU

PODACI O DOMU I DJELATNOST

Djelatnost ustanove je pružanje socijalnih usluga funkcionalno ovisnim starijim osobama kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe. Dom u okviru stalnog smještaja pruža slijedeće aktivnosti: briga o zdravlju, njegu, fizikalnu terapiju, socijalnog rada, aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti.

Pored ove djelatnosti Dom u okviru usluge pomoći u kući ima i organiziranu prehranu, obavlja kućne poslove, te održava osobnu higijenu korisnika.

Osnivačka prava prenesena su 1.siječnja 2002. godine s Republike Hrvatske na Primorsko-goransku županiju.

Sjedište ustanove je u Opatiji, Andrije Štangera 34. Ostala dva objekta nalaze se na adresi Rikarda Katalinića Jeretova 17. i Nova cesta 27. Objekt „A“ izgrađen je 1890.g., zgrada „B“ 1975.g., a zgrada „C“ 1952.g.

Unutarnjim ustrojstvom osigurava se racionalan i djelotvoran rad u Domu.

Poslovi u Domu, ovisno o broju radnika i tehničkim uvjetima rada osiguravaju se u slijedećim ustrojstvenim jedinicama:

1. Odjel njege i brige o zdravlju, s odsjecima:
 - Odsjek zgrade A
 - Odsjek zgrade B
 - Odsjek zgrade C
2. Odjel pomoćno-tehničkih poslova, s odsjecima:
 - Odsjek prehrane
 - Odsjek tehničkih i pomoćnih poslova

Računovodstveno-administrativni poslovi, poslovi socijalnog rada i poslovi aktivnog provođenja vremena i radnih aktivnosti obavljaju se pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja.

Poslovima ustrojstvenih jedinica rukovode voditelji, koji ujedno imaju svoje osnovno zanimanje.

KAPACITET I BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA

Dom ima rješenje (licenciju) o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga za 130 korisnika i to za zgradu „A“ 60 korisnika od II do IV stupnja usluge, za zgradu „B“ 31 korisnika, te za zgradu „C“ 39 korisnika, gdje se pružaju usluge I i II stupnja.

Rješenjem (licencijom) Dom ispunjava i minimalne uvjete za pružanje socijalnih usluga pomoći u kući, kroz organiziranje prehrane, obavljanje kućanskih poslova i održavanje osobne higijene, propisane Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga.

Na dan 31. prosinca 2018. godine u Domu je bilo smješteno 130 korisnika, od čega 64 u stambenom dijelu i 66 u stacionarnom djelu.

Na listi čekanja nalazi se 576 osoba, podnositelja zahtijeva za smještaj.

RAZLOZI ZA SMJEŠTAJ U DOM

Prema izjavama korisnika najčešći razlozi za smještaj u ustanovu su:

RAZLOZI SMJEŠTAJA U DOM	BROJ KORISNIKA
Bolest i nemoć	104
Invalidnost	2
Poremećeni odnosi u obitelji	5
Osamljenost	12
Neprijmjereni uvjeti stanovanja	1
Ostalo	6
UKUPNO	130

BROJ KORISNIKA PREMA NAČINU PLAĆANJA SMJEŠTAJA

PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA	PLAĆA PRORAČUN	SAMI + PRORAČUN	PLAĆAJU SAMI	SAMI + DRUGI	PLAĆAJU DRUGI	UKUPNO
Rješenje CZSS-a	9	20	-	-	-	29
Ugovor	-	-	-	101	-	101
Ukupno	9	20	-	101	-	130

Najveći broj korisnika Doma sami snose troškove smještaja ili uz pomoć obveznika uzdržavanja i ugovornih obveznika. Broj onih koji ostvaruju pravo na smještaj i podmirenje

troškova u cijelosti ili samo razlike smještaja temeljem rješenja centara za socijalnu skrb je sveukupno 29.

BROJ KORISNIKA PREMA DOBI, SPOLU I POKRETNOSTI

DOB	I.STUPANJ (pokretni)	II.STUPANJ (teže pokretni)	III.STUPANJ (nepokretni)	IV.STUPANJ (Alzheimer i dr. demencije)	UKUPNO
45-49	-	-	-	-	-
50-54	-	-	-	-	-
55-59	-	-	-	-	-
60-64	-	-	-	3	3
65-69	1	-	-	5	6
70-74	6	1	-	3	10
75-79	8	5	6	6	25
80-84	5	12	8	9	34
85-89	3	15	11	8	37
90-94	2	3	7	-	12
95-99	-	-	3	-	3
100	-	-	-	-	-
UKUPNO	25	36	35	34	130

Iz tablice je vidljivo kako se većina korisnika nalazi u starosnoj grupi od 80-84 i 85-89 godina. Također je vidljivo da većinu populacije korisnika smještenih u našoj ustanovi čine žene, a manji dio muškarci. Općenito je uočljiv trend starenja cjelokupne populacije pa se to odražava i na životnu dob naših korisnika, jer na smještaj dolaze u pravilu sve starije i bolesnije osobe.

BROJ KORISNIKA IZVANINSTITUCIONALNE SKRBI

Uz redovitu skrb o smještenim korisnicima Dom osigurava i topli obrok – ručak za prosječno 75 vanjskih korisnika, kojima se obroci voze na područja grada Opatije i općina Matulji i Lovran.

STRUKTURA STALNO ZAPOSLENIH U DOMU

Ravnatelj-1
Socijalni radnik – 1
Stručni suradnik – 1
Glavna medicinska sestra – 1
Medicinska sestra – 11
Fizioterapeut – 2,5
Njegovateljica – 15
Gerontodomačica – 2
Kuhar – 4
Pomoćni radnik u kuhinji/servirka – 4
Ekonom-vozač – 1
Kućni majstor – 1
Kućni majstor-skladištar - 1
Čistačica – 4
Pralja- 2
Administrativni referent – 1
Računovodstveni radnici – 3,5

Socijalna radnica vrši prijem novih korisnika, upoznaje ih sa organizacijom rada Ustanove, načinom života u Domu, ugovornim obvezama, kućnim redom, kontaktira sa rodbinom korisnika, zdravstvenim i drugim ustanovama, te sa centrima za socijalnu skrb. Nadalje socijalna radnica se brine za ostvarivanje određenih prava korisnika, rješava konflikte između korisnika, te vodi potrebnu dokumentaciju.

Stručna suradnica vodi razgovore sa korisnicima, uvađa ih u aktivnosti primjerene njihovom zdravstvenom stanju i njihovom interesu. Organizira grupne sastanke korisnika, individualne razgovore i aktivnosti, organizira i vodi kreativne radionice, igranje društvenih igara, organizira proslave uz prigodne programe, obilježava sa korisnicima državne i tradicionalne vjerske blagdane.

Socijalna radnica i stručna suradnica tijekom cijele godine izvršavale su svoje planirane obveze i zadaće sukladno zakonskim obvezama i profesionalnim zahtjevima struke.

Računovodstveni i administrativni poslovi su od izuzetne važnosti za cjelokupan rad ustanove. Strateška zadaća ove službe je kvalitetno planiranje, ažurno realiziranje i kontrola svih financijskih i materijalnih obveza i potreba.

Zdravstvene usluge i njegu korisnicima pružaju se kroz 24 sata. Primarnu zdravstvenu zaštitu pruža Dom zdravlja Opatija – ambulanta Volosko sa izabranim liječnikom. Zdravstvene usluge prema uputi liječnika pružaju medicinske sestre i fizioterapeuti, a nadzor vrši glavna medicinska sestra.

Pored usluga opće medicine korisnici imaju izabranog stomatologa i okulista. Dom osigurava usluge specijaliste psihijatra, koji jednom mjesečno obilazi korisnike, a po potrebi i češće. Na sve specijalističke preglede potrebne pojedinim korisnicima, osigurava se prijevoz u KBC uz stručnu pratnju.

U svakom od navedenih objekata nalazi se ambulanta sa potrebnom opremom.

Osobama starije životne dobi, uz zdravstvenu njegu, upravo je kvalitetna prehrana jedna od najvažnijih životnih potreba. Kuhinja u cijelosti vodi brigu o kvalitetnoj, raznovrsnoj i primjerenoj prehrani korisnika. U ustanovi se za korisnike pripremaju tri jelovnika (standardni, dijetalni i dijabetički). Uz to što hrana odgovara kvalitetom i raznovrsnošću vodi se briga da bude i prigodna.

U kreiranju jelovnika, osim stručnih osoba, sudjeluju i predstavnici korisnika.

U zgradu „B“ hrana se doprema iz glavne kuhinje.

U neposrednoj blizini glavne kuhinje nalazi se novoadaptirani ekonomat u skladu sa uputama Nastavnog zavoda i HACCP-a sustava.

Odsjek tehničkih i pomoćnih poslova je ustrojbeno jedinica koja skrbi o funkcioniranju svih postrojenja u ustanovi, kao i o čistoći i higijeni prostora. Djelokrug i kvaliteta rada ove službe od izuzetne je važnosti za cjelokupnu djelatnost i odvija se kroz svakodnevni rad u prvoj i drugoj smjeni kroz cijelu godinu.

ZAKLJUČNO

U protekloj godini Dom je nastavio sa aktivnostima iz prethodnog razdoblja usmjerene na pružanje kvalitetnih usluga osobama starije životne dobi.

Radi poboljšanja kvalitete smještaja izvršena su daljnja ulaganja na uređenju soba i zajedničkog prostora za stanare, kao i nabave potrebne opreme.

Započeti su radovi na projektu izgradnje senior parka, u sklopu kojeg je predviđeno spajanje dvaju objekata, bolji prilaz, lift, te uređenje zelenih površina i prostora za potrebe stanara. Potpunom izgradnjom senior parka znatno će se povećati kvaliteta života u Domu i osigurati bolja i racionalnija organizacija rada.

Ravnatelj:
Marijan Hauptert, dipl.soc.radnik

