



P O T V R D A

št. HR/01/002/6

PRIMORSKO GORANSKA ŽUPANIJA Dom za starije osobe „Volosko“, Opatija

Sustav E-Qalin osigurava upravljanje kvalitetom koje je usmjereno na potrebe i zadovoljstvo korisnika, njihove rodbine i zaposlenika ustanove.

Samoprocjena uz pomoć sustava E-Qalin uspješno je provedena i dokumentirana u razdoblju od oktobra 2011 do oktobra 2014. Uključene su bile sve hijerarhijske razine u ustanovi te je postignuto aktivno sudjelovanje zaposlenika svih profila zanimanja. Za vrijeme procesa samoprocjene i analize cjelokupne organizacije sustavno se procjenjivala kvaliteta usluga i procesa te realiziranih vrijednosti u domu. Utvrđena kvaliteta rezultata pruženih usluga sustavno se nadograđuje.

Realizirane prednosti i inovativni prijedlozi za poboljšanja povećat će kvalitetu skrbi i njege, kao i zadovoljstvo korisnika, rodbine i zaposlenika.

Čestitamo vam na aktivnom radu u području kvalitete. Potvrda kvalitete zaslužen je priznanje svim zaposlenicima za njihovu predanost kontinuiranom razvoju kvalitete na dobrobit korisnika.

Ustanova od 15. 10. 2014 (za razdoblje od 3 godine od izdavanja) ima status:

**DOM KVALITETE E-QALIN
NA TEMELJU SAMOPROCJENE**

Logatec, 15. 10. 2014

Franc Imperl
direktor

FIRIS IMPERL d.o.o.

Mag. Margit Klein
Geschäftsführung

E-Qalin GmbH