



Br.HR/02/2023

POTVRDA

Dom za starije osobe "Volosko" Opatija

Andrije Štangera 23

E-Qalin osigurava kvalitetno upravljanje, koje je usmjereno potrebama i zadovoljstvu korisnika, njihove rodbine i djelatnika ustanove.

E-Qalin ocjenjivanje je uspješno završeno i dokumentirano dana 30.03.2023 godine. U procesu su sudjelovale sve profesionalne skupine zaposlenika.

Tijekom procesa samoprocjene i analize cjelokupne organizacije sustavno se ocjenjivala kvaliteta usluga. Utvrđeni rezultati pruženih usluga sustavno se nadograđuju.

Ostvareni rezultati i inovativni prijedlozi poboljšanja povećati će kvalitetu skrbi, kao i stupanj zadovoljstva korisnika, rodbine i zaposlenika.

Čestitamo vam na predanom radu u području kvalitete. Potvrda kvalitete je priznanje svim zaposlenicima na njihovoj predanosti u kontinuiranom razvoju kvalitete usluga koju ustanova pruža.

Ustanova od 30.03.2023. do 30.03.2026 ima status: Dom kvalitete E-Qalin na temelju vanjskog ocjenivanja.

Ines Vrban
Upraviteljica Zaklade Zajednički put

Regina Maria Berger
Direktorica E-Qalin GmbH

